

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ACCIÓN DEL PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA			
Tomado de <a href="http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/componentes.shtml?apc=&amp;s=d&amp;m=a&amp;cmd[25]=c-1-002-2-002D&amp;als[MIGA____]=Componentes">http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/componentes.shtml?apc=&amp;s=d&amp;m=a&amp;cmd[25]=c-1-002-2-002D&amp;als[MIGA____]=Componentes</a>			
COMPONENTES	CARACTERIZACIÓN DE LOS COMPONENTES		
	COMPOSICIÓN	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
<b>Servicios de Gobierno en línea:</b> modelo para la prestación de trámites y servicios ofrecidos por las entidades públicas orientado a una mayor satisfacción de la ciudadanía.	<b>Portales de acceso</b>	Proporcionan al ciudadano acceso fácil y oportuno a la información y servicios provistos por las entidades públicas	Portal del Estado Colombiano, Portal de Contratos en línea, portales de los municipios
	<b>Servicios sectoriales</b>	Son ofrecidos por entidades públicas de un sector estatal en particular para simplificar la interacción del ciudadano con el estado	consultar multas de tránsito, declarar impuestos de renta, ventas y retefuente, consultar los antecedentes disciplinarios o los fiscales, tramitar un crédito educativo con el Icetex y el registro de una obra
	<b>Servicios transversales</b>	Involucran la cooperación y participación activa de diferentes instituciones públicas pertenecientes a diversos sectores. Corresponden a sistemas de información o cadenas de trámites	Ventanilla Única de Comercio Exterior, a través de la cual se pueden obtener las autorizaciones, permisos, certificaciones y vistos buenos requeridos para importaciones y exportaciones, lo cual involucra la gestión de más de 90 trámites con 18 entidades.
<b>Intranet Gubernamental:</b> estructura tecnológica a través de la cual se interconectan e integran las entidades para compartir recursos, intercambiar información, realizar procesos y actividades conjuntas, desarrollar trámites y servicios en línea, y facilitar el acceso de todos los ciudadanos a su información y servicios.	<b>Plataforma de Interoperabilidad</b>	Conjunto de herramientas necesarias para la interacción de soluciones y sistemas de información entre diversas entidades	incorpora un lenguaje para el intercambio de información, las Políticas de interoperabilidad, el tramitador en línea y otro conjunto de soluciones como la clave en línea.
	<b>Infraestructura Tecnológica</b>	Conjunto de elementos que facilitan el flujo de información entre entidades con niveles adecuados de rendimiento y disponibilidad, así como también la interacción con la comunidad a través de múltiples canales	Se compone de la red de alta velocidad, el centro de datos y el centro de contactos del ciudadano